



VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

**Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Str. 50
64625 Bensheim**

Tel. 06251/1080-0

Fax. 06251/1080-80

E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

Internet: www.caritas-bensheim.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit der Überreichung unserer „Vorvertraglichen Informationen“ erhalten Sie die Möglichkeit sich über unsere Einrichtung und unsere Vertragsmodalitäten genau zu informieren.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit gerne zu persönlichen Gesprächen zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihr Interesse und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ulrike Schaider
Heimleiterin



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

I. Die Einrichtung

Unsere Einrichtung besteht aus zwei Gebäudeteilen.

Der Altbau, eine Jugendstilvilla erbaut vor dem ersten Weltkrieg, beherbergt die Büros der Verwaltung, Aufenthaltsräume für die BewohnerInnen wie die Bibliothek, einen großen und einen kleinen Festsaal, Wohnmöglichkeiten für MitarbeiterInnen und BesucherInnen des Hauses sowie den Speisesaal des Erdgeschosses mit Küche.

Der Neubau, errichtet zwischen 1958 und 1962 und komplett renoviert und saniert von 1991 bis 1995, ist eine in Ost-West-Richtung erbaute unterkellerte, viergeschossige Konstruktion mit Flachdach, auf dem sich heute unsere Photovoltaikanlage befindet.

In der Mitte der Stockwerke befinden sich die Speiseräume, die Funktionsräume (Küche, Toiletten, Bäder und Waschräume) und die Dienstzimmer der jeweiligen Wohnbereiche. Die BewohnerInnen-Zimmer befinden sich links und rechts vom Speisesaal. An den Enden der Ost- bzw. Westflügel befinden sich weitere Aufenthaltsräume.

Am westlichen Ende des Hauses befindet sich im Erdgeschoss die Kapelle mit 130 Sitzplätzen, die zu den regelmäßig stattfindenden Gottesdiensten einlädt.

Am östlichen Ende ist die Tagespflege; dort werden tagsüber ältere Menschen versorgt, betreut und gepflegt, die noch zu Hause wohnen.



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

II. Unser Leistungsangebot

1. Wohnen

Wir überlassen unseren BewohnerInnen Wohnraum in Form eines Zimmers oder eines Wohnplatzes in einem Doppelzimmer. Der Wohnraum kann von Ihnen mit eigenen Möbeln bzw. Einrichtungsgegenständen individuell eingerichtet werden, soweit nicht dadurch die Pflege und Betreuung erheblich beeinträchtigt wird. In welchem Umfang dies möglich ist, besprechen Sie bitte vorher mit dem Sozialen Dienst oder der Einrichtungsleitung. Die Wohnräume bzw. Wohnplätze sind in der Regel möbliert mit einem Pflegebett und einem Nachtschrank.

Außerdem können – je nach Heimplatz – folgende Ausstattungen vorhanden sein:

Diele/Vorraum	Waschbecken
Deckenleuchte	Haus-Notrufanlage
Kabelanschluss	Telefonanschluss
Dusche/WC	

Das Bad mit Dusche/WC wird von den BewohnerInnen im Doppelzimmer gemeinsam genutzt. Jede/r BewohnerIn verfügt selbstverständlich über einen eigenen Waschbereich mit Ablage.

Folgende Gemeinschaftsräume und -flächen stellen wir Ihnen in unserer Einrichtung zur Verfügung:

Cafeteria, Speiseraum, Veranstaltungsraum,
Kapelle/Andachtsraum, Aufenthaltsräume, Bibliothek,
Bettenbalkon, Foyer, Terrasse, Grünanlagen mit vielen Bänken
zum Verweilen, Parkanlagen

Alle Räume und Anlagen mit Ausnahme der Wirtschafts- und Personalräume stehen Ihnen und Ihren Besuchern zur Nutzung offen.

Weiter befinden sich in unserem Haus ein Friseursalon und die Annahme für chemische Reinigung.



2. Verpflegung

Unser Ziel ist es, Ihnen eine abwechslungsreiche und ausgewogene Speiserversorgung anzubieten, die zu Ihrem Wohlergehen beiträgt. Deshalb ist es unsere Aufgabe, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu bereiten und so zu präsentieren und zu servieren, dass Sie in einer kultivierten Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen können. Bei Behinderung oder Krankheit wird auf besondere Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung bezieht den Einrichtungsbeirat in die Gestaltung des Speiseplanes mit ein.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- Frühstück
- Zwischenmahlzeit
- Mittagessen
- Nachmittagskaffee
- Abendessen mit Wahlkomponenten
- Spätmahlzeit

Darüber hinaus bieten wir Ihnen folgende Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs an: Kaffee, Tee, Mineralwasser, Saft

Bei Bedarf werden Schonkost und bei ärztlicher Verordnung Diät geboten. Individuelle Speise- und Getränkewünsche werden als Zusatzleistungen mit Aufpreis angeboten.

Die Mahlzeiten werden in der Regel für alle Bewohner gemeinsam im Speisesaal der Wohnbereiche serviert. Darüber hinausgehende individuelle Wünsche (z.B. Verpflegung im eigenen Zimmer) werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Bei Krankheit oder pflegebedingter Einschränkung servieren wir Ihnen die Mahlzeiten in Ihrem Wohnraum.

Wir freuen uns, wenn Sie Besuch bekommen. In unserer Villa befindet sich ein Gästezimmer, das wir nach Absprache gerne Ihren Besuchern zur Verfügung stellen. Ihre Gäste/Besucher können gegen Entgelt gerne an den Mahlzeiten teilnehmen.



3. Hauswirtschaft

Die Hauswirtschaft des Caritasheims St. Elisabeth trägt mit ihren Leistungen maßgeblich zur Normalität des Alltags und zum Klima in unserer Einrichtung bei.

Unser hauseigenes Reinigungspersonal wird wohnbereichsmäßig eingesetzt. Die Bewohnerzimmer werden werktäglich nach einem Reinigungsplan gereinigt. Dabei wird auf Ihre Bedürfnisse und Vorstellungen Rücksicht genommen.

Ihre Wäsche wird teilweise im Haus und teilweise in einer Fremdwäscherei gewaschen. Bevor wir Ihre Wäsche bei uns waschen können, muss sie gekennzeichnet sein. Wir bieten Ihnen an, die Namensschilder zu bestellen und in Ihren Wäscheteilen anzubringen.

Wir legen Wert darauf, unsere Gemeinschafts- und Aufenthaltsräume gemütlich zu gestalten und jahreszeitlich zu dekorieren.

4. Pflege

Zu den Leistungen der Pflege gehören die Hilfen bei der Körperpflege, die Hilfen bei der Ernährung und die Hilfen bei der Mobilität.

Näheres hinsichtlich der Leistungen ergibt sich aus den jeweils gültigen Versorgungsverträgen, Rahmenverträgen sowie den Leistungs- und Qualitätsmerkmalen der Pflegesatzvereinbarung, die Sie bei uns einsehen können.

Die Leistungen der Pflege werden nach dem allgemein gültigen Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse erbracht.

Wir bieten Ihnen die in Ihrer Situation erforderlichen Hilfen zur Anleitung und Unterstützung, zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens mit dem Ziel einer selbstständigen Lebensführung.

Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad.



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK)

5. Zusätzliche Betreuungsleistungen

Gemäß § 43 b SGB XI bieten wir allen Bewohnern zusätzliche Betreuungsangebote an. Diese Angebote können Musik- oder Spielenachmittage, Vorlesen, Spaziergänge usw. beinhalten. Um diese Leistungen zu erbringen, wurden zusätzliche Betreuungskräfte eingestellt. Die Kosten hierfür werden allein von der Pflegekasse getragen. Eine Verpflichtung, Betreuungsangebote wahrzunehmen, besteht nicht.

6. Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Bei der Beschaffung und Versorgung notwendiger Medikamente arbeitet das Heim mit der Apotheke „Am Hospital“ Bensheim, gemäß § 12 a Apothekengesetz zusammen, soweit Sie nicht einen anderen Wunsch äußern und die Beschaffung und Versorgung selbst sicherstellen. Das Heim übernimmt auf Wunsch in Zusammenarbeit mit der Apotheke „Am Hospital“ die Verwaltung und Aufbewahrung Ihrer Medikamente.

Wir garantieren Ihnen eine freie Arztwahl.
Gerne stehen wir Ihnen bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe zur Seite.



7. Seelsorge

Insbesondere ältere Menschen zeigen ein verstärktes Bedürfnis nach religiösem Rückhalt.

Im Caritasheim ist der Alltag von den christlichen Grundsätzen geprägt und die BewohnerInnen haben vielfältige Möglichkeiten, ihre diesbezüglichen Bedürfnisse in Gesprächen, Gottesdiensten oder meditativen Angeboten im angemessenen Rahmen zu stillen.

Die katholische Gemeindeferentin des Pfarreienverbundes Bensheim und der evangelische Pfarrer der Michaelsgemeinde sind neben regelmäßigen Gottesdiensten und Besuchen jederzeit für die BewohnerInnen ansprechbar und unterstützen die MitarbeiterInnen in ihrer täglichen Arbeit bis hin zur würdevollen Sterbebegleitung und Verabschiedung.

8. Leistungen der Sozialen Betreuung

Unsere MitarbeiterInnen geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Die MitarbeiterInnen stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht, wenn Sie die Mitarbeiter nicht von der Schweigepflicht entbinden.

Wir bieten spezielle Freizeitangebot und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Freizeit und Kulturangebote wird **kein** gesondertes Entgelt erhoben.

9. Leistungen der Haustechnik

Die MitarbeiterInnen der Haustechnik sind verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen der Einrichtung.

Die von Ihnen eingebrachten elektrischen Geräte müssen in einem einwandfreien Zustand sein. Der Einsatz von Sparlampen wird in unserem Hause sehr begrüßt. Gerne geben wir auch Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

10. Leistungen der Verwaltung

Die MitarbeiterInnen in der Verwaltung freuen sich, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kranken- und Pflegekassen Behörden und Institutionen zu beraten. Zu den Aufgaben gehört auch der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und die Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen. Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages (§35Abs. II SGB XII) behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert und kann Ihnen oder Ihrem Betreuer jederzeit belegt werden.



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

III. Unsere Preise

1. Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen und Sozialhilfeträgern) und dem Einrichtungsträger festgelegt.

Der monatliche Eigenanteil beträgt demnach zurzeit (Stand 01.04.2020) pro Monat:

Pflegegrad I	2449,14 EUR
Pflegegrad II	2135,11 EUR
Pflegegrad III	2135,31 EUR
Pflegegrad IV	2135,19 EUR
Pflegegrad V	2135,17 EUR

Nähere Informationen finden Sie auf der aktuellen Preisliste.

Für Einzelzimmer wird ein Zuschlag von **1,02 €** bzw. **1,84 €** täglich berechnet.



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

2. Entgelterhöhungen

Preisänderungen lassen sich leider nicht ausschließen. Zu einer Änderung kann es dann kommen, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf sich so verändert, dass Ihre Pflegekasse für Sie einen niedrigeren oder höheren Pflegegrad feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Änderungen und Auswirkungen informiert haben.

Daneben gibt es noch die „allgemeine“ Preiserhöhung. Die oben aufgeführten Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Einrichtungsträger, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden. Sind unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen oder ist eine Steigerung absehbar, können unsere Verhandlungspartner einer Erhöhung der Entgelte zustimmen. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher schriftlich angekündigt und begründet werden. Sie erhalten Gelegenheit, die Angaben zur Erhöhung zu überprüfen.

3. Zusätzliche Leistungen

Für besondere Komfortleistungen und andere Angebote (sonstige Leistungen genannt) bieten wir Ihnen Zusatzleistungen gemäß unseres aktuellen Leistungs- und Entgeltverzeichnisses an. Die aktuellen Preise dafür können Sie den entsprechenden Anlagen entnehmen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an unsere MitarbeiterInnen richten.



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

IV. Verbesserungsmanagement

Ihre Zufriedenheit und die Zufriedenheit Ihrer Angehörigen ist uns ein wichtiges Anliegen. Für uns stellen etwaige Beschwerden eine bedeutende Informationsquelle zur Verbesserung unserer Leistungen dar.

Wir freuen uns auch über Verbesserungsvorschläge, denn Ihr Blickwinkel ergänzt unsere Sichtweise der Abläufe in unserer Einrichtung.

Wir legen Wert darauf, Beanstandungen oder Kritik zeitnah und konstruktiv zu bearbeiten. Dazu haben wir ein System etabliert, das unsere Mitarbeiter mit einbezieht.

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet eine Beschwerde oder ein Verbesserungsvorschlag anzunehmen, zu bearbeiten und weiterzuleiten.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an unsere MitarbeiterInnen richten.

Mit freundlichen Grüßen

Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Str. 50
64625 Bensheim

Stand der Information: 01.08.2018

Anlagen



Anlage 1: Leistungs- und Entgeltverzeichnis bei Zusatzleistungen

- Einzelzimmerzuschläge:
 - kleines Zimmer **1,02 EUR** täglich
 - großes Zimmer **1,84 EUR** täglich

- Für die Kennzeichnung der persönlichen Wäsche nach § 3 Absatz 3 können die Wäschenamen über unser Haus bezogen und angebracht werden. Zum Anbringen der Wäschenamen verweisen wir auf das Projekt für psychisch Erkrankte des Caritasverbandes Darmstadt in unserem Hause.

- Ausrichtung von Feierlichkeiten **individuell nach ausliegender Liste.**

- Individuelle Getränke nach ausliegender Preisliste.

- Reparaturarbeiten an den persönlichen Einrichtungsgegenständen werden mit
25,00 EUR/Std.
berechnet

- Die Preise für die Gästezimmer belaufen sich pro Person wie folgt:
 - Übernachtung **10,00 EUR**
 - Frühstück **2,50 EUR**
 - Mittagessen **4,10 EUR**
 - Abendessen **3,50 EUR**

- Die Kosten für die Möbeleinlagerung gemäß § 16 Abs. 2 betragen für jeden angefangenen Monat **5,00EUR/angefangener Kubikmeter Raum.**

- Die Kosten für die Entsorgung der Möbel, Wäsche etc. belaufen sich einschließlich Containermiete und Arbeitszeit auf **100,00 EUR.**

- **Leistungen Dritter:**
Instandhaltung der Wäsche, Chemische Reinigung, Persönliche Fahrten und Taxifahrten, Friseur, Fußpflege
Preise sind mit den Leistungserbringern zu vereinbaren.



Caritasheim St. Elisabeth
Heidelberger Straße 50
64625 Bensheim
Tel. 06251-1080-0
Fax. 06251/108080
E-Mail: ch.bensheim@caritas-bergstrasse.de

Anlage 2: Recht auf Beschwerde

Wenn Sie Beratung brauchen oder Beschwerden haben, können Sie sich an die Heimleitung **Frau Ulrike Schaidler** wenden. Frau Schaidler ist zu erreichen unter folgender Anschrift:

Caritasheim St. Elisabeth, Heidelberger Str. 50, 64625 Bensheim,
Tel.: 1080-0 FAX.: 1080-80 E-Mail: u.schaidler@caritas-bergstrasse.de

Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Beratungswünsche und Beschwerden unmittelbar an den Träger der Einrichtung zu richten. Dieser ist unter folgender Anschrift zu erreichen:

Herrn Ansgar Funcke, Caritasverband Darmstadt e.V., Heinrichstr. 32 A,
64283 Darmstadt, Tel.: 06151/999-0, FAX.: 06151/999-150,
E-Mail: a.funcke@caritas-darmstadt.de

Sie können Ihre Beratungswünsche oder Beschwerden auch an den Einrichtungsbeirat richten. Die Vorsitzende ist zurzeit **Frau Hella Buff**. Sie ist zu erreichen im Zimmer- Nr. 258 unter folgender Adresse:

Heidelberger Str. 50, 64625 Bensheim

Nachfolgend sind einige Anschriften und Telefonnummern von Institutionen aufgeführt, an die Sie sich auch wenden können:

1. Zuständiger Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege:
Caritasverband für die Diözese Mainz, Tel.: 06131/2826-0
Bahnstr. 32, 55128 Mainz-Bretzenheim

2. Zuständige Heimaufsicht:
Hessisches Amt für Versorgung und Soziales Darmstadt,
Schottener Weg 3, 64289 Darmstadt, Tel.: 06151/738 0